

Privacy Policy

Informativa Privacy sito Web Rev. 03 del 16.09.2020

In questa pagina sono descritte le politiche di riservatezza adottate dalla società Iannas s.r.l. sul sito web www.Iannas.it con riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori che li consultano.

Per consentire ai nostri clienti di avere un ulteriore riferimento, abbiamo deciso anche di integrare la nostra informativa privacy disponibile presso la struttura riportando le informazioni presenti nel nostro sito web.

La pagina "Policy Privacy" del sito web www.Iannas.it contiene dunque :

- La privacy policy del sito web e l'informativa ai clienti resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 679/2016
- L'informativa estesa sull'uso dei Cookies

E' importante sottolineare che l'informativa è resa solo per i siti sopra menzionati e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link e che la consultazione di questo sito può dar luogo al trattamento dei dati relativi a persone identificate o identificabili.

L'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 si ispira anche alla Raccomandazioni che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo dei Garanti istituito dall'articolo 29 della direttiva 95/46/EC hanno adottato al fine di individuare i requisiti minimi da adottare per proteggere la raccolta di dati personali on-line, nonché le misure minime che devono essere attuate nei confronti delle persone che si collegano a pagine web per garantire la lealtà e la liceità di tale trattamento.

1.1 Il Titolare del Trattamento e i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali è **Iannas s.r.l., con sede legale in Piazza IV novembre Quartu Sant'Elena.**

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

Iannas s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati, la informa che il trattamento dei dati personali (eventualmente anche delle categorie particolari di dati descritti dall'art. 9 Regolamento UE) da lei forniti, saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità secondo le vigenti disposizioni in materia.

Potete contattare il Titolare del trattamento per quanto concerne gli aspetti inerenti il trattamento dei dati personali direttamente presso la nostra sede in Piazza IV novembre Quartu Sant'Elena oppure scrivendo all'indirizzo email privacy@iannas.it.

2. Oggetto del trattamento: quali informazioni personali raccogliamo o delle quali possiamo venire a conoscenza:

2.1 In occasione di vostre richieste di contatto per avere informazioni sui nostri servizi e in tutti gli altri aspetti del nostro lavoro, possiamo raccogliere delle informazioni personali.

Queste informazioni personali possono includere: le vostre informazioni di contatto che liberamente ci fornite: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, tipologia di servizio da voi richiesto;

2.2 In occasione di erogazione dei nostri servizi formativi o di consulenza.

Il nostro personale in qualità di persone autorizzate al trattamento dal Titolare del trattamento deve necessariamente venire in contatto con i vostri dati personali perché le nostre attività, prevalentemente di natura formativa, non possono essere erogate in forma anonima. Potete immaginare che anche la sola registrazione delle presenze o la preparazione di un attestato di partecipazione comporti necessariamente un trattamento di dati personali. Talvolta i vostri dati personali da noi trattati possono essere anche appartenenti a particolare categorie di dati, (ex dati sensibili come stato di salute o appartenenza a categorie protette) per esempio se appartenete a determinate categorie di persone che possono usufruire di percorsi formativi dedicati.

Tutte le attività erogate richiederanno anche di procedere alla fatturazione dei servizi e alle comunicazioni alle autorità preposte e talvolta alla comunicazione ad organi preposti all'accreditamento degli eventi di cui avete usufruito.

L'erogazione della formazione potrebbe prevedere anche la registrazione della sessione formativa a cui parteciperete o la sua condivisione in rete con altre persone che partecipano da remoto se questo è necessario per poter permettere a tutti di partecipare all'evento o per dimostrare l'avvenuta erogazione. In ogni caso in questi casi avrete una informativa aggiuntiva che vi informerà delle modalità di registrazione e di condivisione in rete degli eventi.

2.3 Informazioni che raccogliamo o che ci pervengono da terze parti:

Possiamo anche raccogliere o ricevere informazioni su di voi da terze parti, fra cui informazioni dai vostri datori di lavoro che vi inviano ai corsi da noi organizzati, dai nostri partner o dai servizi di social media coerentemente con le vostre impostazioni su tali servizi e da fonti di terze parti.

Anche i fondi interprofessionali con i quali collaboriamo possono comunicarci vostre informazioni personali per la partecipazione ad eventi formativi da noi organizzati.

2.4 Durante la navigazione nel nostro sito web www.Iannas.it

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellate immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero, altresì, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

2.5 Dati forniti volontariamente dall'utente Dati raccolti dal form online o via email

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di informazioni via posta elettronica agli indirizzi indicati in questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella richiesta compilata dal visitatore del sito.

Il form presente online nel sito web www.Iannas.it opera un semplice reindirizzamento alla nostra casella di posta elettronica. Questo significa che i vostri dati non vengono aggiunti ad alcun database al momento della vostra richiesta di contatto ma vi è semplicemente la creazione di una email ad un nostro indirizzo aziendale. I vostri dati di contatto verranno conservati secondo quanto indicato nella presente informativa

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

3. Finalità del Trattamento natura dei dati, obbligo di fornirli, conseguenze e tempi di conservazione

A tale riguardo Vi informiamo che il trattamento dei dati personali avverrà per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Azienda, e nel rispetto della nostra procedura di data retention, quindi:

a. per prenotare uno o più dei nostri servizi da voi richiesti.

Tali servizi possono riguardare la partecipazione ad un evento organizzato da Iannas di tipo informativo o formativo. I dati trattati saranno: generalità: nome, cognome, recapiti, codice fiscale e/o partita Iva, data e luogo di nascita e dati di contatto. Tali dati raccolti e trattati da noi e da soggetti da noi autorizzati, rientrano nei dati necessari per poter prenotare uno specifico evento formativo. La base giuridica che li legittima sono gli accordi precontrattuali ma riteniamo corretto, in virtù dei dati di contatto personali trattati e che ci servono per potervi ricontattare (email, numero di telefono) richiedere comunque il vostro consenso all'atto del conferimento o nella prima occasione utile. L'eventuale diniego ci porta a non consentire la prenotazione dei servizi richiesti perché non potremo ricontattarvi. Il trattamento cesserà alla chiusura del contratto ma alcuni vostri dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi.

b. per usufruire dei servizi specifici di formazione e per le eventuali pratiche di accreditamento.

I dati raccolti e trattati da noi e da soggetti da noi autorizzati saranno ad esempio nome e cognome, data e luogo di nascita, residenza e/o domicilio, indirizzo mail, numero di telefono, istruzione, formazione accademica, competenze, esperienza lavorativa, professione, datore di lavoro, posizione lavorativa. Per alcune pratiche specifiche richieste esplicitamente dai fondi interprofessionali che finanziano la formazione potrebbero essere richieste anche altre tipologie di dati appartenenti a particolare categorie quali : tipologia di contratto, appartenenza a categorie protette. Per tale finalità, la base giuridica che legittima il trattamento sono gli accordi contrattuali previsti per usufruire della formazione e per poterla certificare. Abbiamo comunque deciso di richiedere il vostro consenso in quanto sono presenti dati appartenenti a particolare categorie di dati personali. L'eventuale diniego ci porta a non poter proseguire il rapporto perché i dati sono necessari per la registrazione delle attività formative o perché ci vengono esplicitamente richiesti come requisiti dai bandi che finanziano la formazione per soggetti con particolari caratteristiche o in alcuni casi dai fondi interprofessionali che finanziano la vostra formazione. I vostri dati saranno conservati per il periodo massimo di 10 anni e nel caso dell'accREDITAMENTO saranno comunicati ai soggetti istituzionali preposti. I dati in alcuni casi specifici saranno comunicati ai fondi interprofessionali che finanziano la formazione.

c. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali nel caso la vostra partecipazione sia soggetta a fatturazione a voi diretta.

I dati trattati saranno: Nome dell'azienda (in caso di fatturazione ad aziende) oppure nome, cognome), in caso di fatturazione a privati), recapiti email e telefonici, codice fiscale e/o partita Iva, codice univoco, servizi e prodotti acquistati. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il vostro consenso. I dati sono trattati da noi e da soggetti da noi autorizzati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirvi i

servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

- d. **per inviarvi nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sugli eventi organizzati e su eventuali offerte praticate.** I dati trattati saranno : generalità nome, cognome e i dati di contatto: indirizzo email, numero di telefono cellulare, dati di residenza. Per tale finalità, previa acquisizione del vostro consenso, (che è anche la base giuridica di tale trattamento) i vostri dati saranno conservati per la finalità di marketing per un periodo massimo di 24 mesi o comunque fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del vostro diritto di opposizione. Tali dati non saranno comunicati a terzi. Il conferimento di tali dati e con tali finalità è facoltativo e in caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo fornire la nostra offerta commerciale e svolgere attività di Marketing nei vostri confronti. Potrete revocare il consenso in qualsiasi momento;
- e. **invio gratuito di documentazione afferente l'evento a cui ha partecipato.** I dati trattati saranno : generalità nome, cognome e i dati di contatto: indirizzo email, numero di telefono cellulare, dati di residenza. Per tale finalità i dati saranno trattati sino a quando sarete nostri clienti nel rispetto delle modalità indicate al punto b;
- f. **esecuzione di riprese video durante le videolezioni.** Durante le videolezioni potrebbe risultare necessario effettuare le riprese della lezione per poter dimostrare l'avvenuta erogazione della formazione. A tal fine, qualora questo sia necessario, abbiamo redatto una informativa specifica che vi fornirà tutte le informazioni e mediante la quale potrete esprimere il vostro libero consenso.
- g. **esecuzione di riprese fotografiche e/o video durante i corsi in presenza.** Durante le lezioni può risultare necessario effettuare le riprese fotografiche o dei video della lezione. A tal fine abbiamo redatto una informativa specifica che vi fornirà tutte le informazioni e mediante la quale potrete esprimere il vostro libero consenso.
- h. **per informarvi mediante la navigazione nel nostro sito web delle caratteristiche dei nostri servizi e di eventuali promozioni o novità.**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve disabilitare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso. La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione delle funzionalità del sito. La base giuridica che consente il trattamento in tal caso sono gli adempimenti precontrattuali e contrattuali.

4. Base giuridica

Con riferimento ai punti a, b, c, e, h :

la base giuridica che consente il trattamento in tal caso sono: gli adempimenti precontrattuali e contrattuali, gli obblighi legali,(contabili, retributivi, di legge), oltre che perché il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse;

Con riferimento ai punti d, f, g:

La base giuridica che consente il trattamento in tal caso è il vostro esplicito consenso

5. Luogo di Trattamento dei dati personali

Il sito www.Iannas.it può essere visitato senza dover fornire alcun dato personale. I dati personali sono curati solo da personale tecnico appositamente incaricato e autorizzato al trattamento e, occasionalmente, dagli incaricati delle eventuali operazioni di manutenzione anch'essi opportunamente nominati.

I visitatori che utilizzano i moduli di richiesta di contatto, dovranno comunicare i dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, n° di telefono) e autorizzarne il trattamento con esplicito consenso.

Il sito web viene ospitato presso un hosting provider nominato ad hoc che contrattualmente fornisce idonee garanzie di sicurezza dei dati personali e ha la sola funzione di ospitare i file che permettono al sito web di funzionare ma non raccoglie dati dei clienti.

6. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali viene realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Regolamento Europeo 679/2016 ovvero operando la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Tali operazioni sono effettuate mediante strumenti informatici, telematici o cartacei e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei vostri dati personali. Il titolare del trattamento tratterà i dati per adempiere alla finalità indicate al punto 3 e nei modi e tempi ivi indicati. L'Utente può sempre, in ogni momento, chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione e/o la limitazione dei dati salvo per quelli necessari ad adempiere le normative fiscali in vigore.

7. Sicurezza dei dati personali

Il Titolare del trattamento adotta una serie di misure di sicurezza che consentono di proteggere i vostri dati personali contro il rischio di perdita, abuso, alterazione.

7.1 Sicurezza del sito web

La sicurezza del sito web e dei dati in esso trattati durante la navigazione è garantita da diversi accorgimenti quali: il protocollo di trasmissione https per una connessione sicura, l'adozione di password alfanumeriche complesse, l'utilizzo di antivirus e firewall aggiornati e l'aggiornamento sistematico di essi e dell'intero sistema.

In caso di "data breach" – violazione sui dati personali, provvederemo, a seguito di valutazione e nei modi e tempi previsti dal regolamento europeo a darne comunicazione alle autorità di competenti e qualora vi fossero violazioni relative ai loro diritti e interessi, anche agli interessati.

7.2 Sicurezza dell'hosting provider

Il sito web viene ospitato presso un hosting provider nominato ad hoc che contrattualmente fornisce idonee garanzie di sicurezza dei dati personali e ha la sola funzione di ospitare i file che permettono al sito web di funzionare ma non raccoglie dati dei clienti della azienda Iannas s.r.l. .

7.3 Sicurezza presso la nostra sede

La sicurezza dei dati personali presso la sede Iannas s.r.l. è garantita da idonee procedure di sicurezza fisiche, logiche e informatiche e dalle istruzioni ricevute dal personale per un corretto trattamento dei dati personali.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i vostri dati potranno essere comunicati o ne potranno venire a conoscenza:

8.1 Categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati.

I Vostri dati personali potranno essere trattati dalle seguenti categorie di persone:

1. management della società, in qualità di responsabili e/o persone autorizzate e incaricati al trattamento;
2. addetti della sede operativa, in qualità di persone autorizzate e incaricate al trattamento;
3. tecnici appositamente incaricati per soluzioni alle problematiche;

• Categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati

I dati personali possono essere trattati da società esterne che forniscono servizi al Titolare del trattamento. In tal caso sono state formalmente designate quali responsabili del trattamento dei dati personali e vincolati al rispetto di misure tecniche e organizzative di sicurezza che garantiscono la protezione dei dati personali degli interessati.

1. Aziende committenti del servizio di Formazione, Consulenza, Fornitori esterni di servizi (inclusi consulenti esterni, consulenti informatici e addetti al supporto tecnico che eseguono verifiche e attività di sviluppo sui sistemi informatici);
2. Enti Nazionali o Regionali che abbiano commissionato l'evento;
3. Società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti e a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.
4. Eventuali società che si occupano dei finanziamenti dei prodotti/servizi se avete acquistato un nostro servizio usufruendo di un finanziamento;
5. Fondi interprofessionali che abbiano finanziato la formazione erogata.

I Vs. dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Vi informiamo, inoltre, che – ferma restando la richiesta del Vostro consenso quando così richiesto dalla Legge – il predetto trattamento dei Vostri dati personali potrà essere effettuato da soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Vostri dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normative regolamentari o comunitarie.

9. Revoca del consenso

Come previsto dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, l'interessato può revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo **privacy@Iannas.it**.

10. Trasferimento dei dati.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Europa, su strumenti informatici ubicati in Italia del Titolare del trattamento e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server e gli archivi anche extra-UE. In tal

caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

11. Processi Decisionali Automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

12. Diritti degli interessati.

12.1 Diritti

Con riferimento al Regolamento UE 2016/679 ed in particolare agli art. 15 "**diritto all'accesso**", art. 16 "**diritto di rettifica**", art. 17 "**diritto alla cancellazione**", art. 18 "**diritto alla limitazione del trattamento**", art. 20 "**diritto alla portabilità**", art.21 "**diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato**", l'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento.

12.2 Modalità di esercizio

Potete in qualsiasi momento esercitare i vostri diritti inviando una raccomandata a.r. alla attenzione del titolare del trattamento all'indirizzo: Società Iannas s.r.l. con sede legale in Piazza IV Novembre 36/38 Quartu Sant'elena o scrivendo all'indirizzo email: **privacy@Iannas.it**

12.3 Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Qualora Lei ritenga che il trattamento violi le disposizioni del citato GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo come disposto dall'art 77 del Regolamento UE 2016/679.